



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de fractie van SAB
de heer J.E.M. Gorren

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake INKOM
en rondslingeren van fietsen
BEHANDELD DOOR
FHP (Frank) Konings

DATUM
10 september 2024
Verzonden 11-09-2024
TELEFOONNUMMER
043 350 4464

BIJLAGEN
--
ONZE REFERENTIE
2024.02859

E-MAILADRES
Frank.Konings@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE

Geachte heer Gorren,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft. Vooropgesteld willen wij u meegeven dat wij de INKOM een belangrijk evenement vinden, ook voor communicatie met onze nieuwe studenten. Dat doen we samen in goed overleg met de INKOM organisatie en de UM.

Vraag 1:

Waarom zijn de fietsenstallingen en vooral die op de Kesselskade niet tot 3.00 uur 's nachts geopend? We doen dit immers wel met andere grote evenementen?

Antwoord 1:

De stalling aan de Markt kent geen verlengde openingstijden. Boven deze stalling vindt namelijk bewoning plaats en het langer openstellen geeft te veel geluidsoverlast in de avonduren.

De stalling aan de Kesselskade is langer opengesteld tijdens de concerten van Rieu, het Preuvenemint en de kermis. Dit is vastgelegd in het vigerende contract met de exploitant van de fietsenstallingen, de MTB (looptijd 2021-2025). Ook is in dit contract vastgelegd dat tijdens de meeste evenementen, waaronder ook de INKOM, de mobiele evenementenstalling van de gemeente wordt ingezet. Deze stond ten tijde van de INKOM op het Keizer Karelplein.

In de locatieprofielen behorende bij het recent vastgestelde evenementenbeleid, is aangegeven dat de organisator van een evenement zelf zorgt voor voldoende fietsparkeergelegenheid en bewegwijzering hiernaartoe. De organisatie van de INKOM heeft op de Markt en de Tapijnkazerne extra fietsenstallingen geplaatst.

De INKOM organisatie kan desgewenst met de gemeente in overleg treden om de fietsenstalling Kesselskade langer open te houden tijdens deze dagen. Daarbij is het de vraag of men bereid is zijn of haar fiets in de Kesselskade te stallen als men zich op het Vrijthof begeeft. De evenementenstalling op het Keizer Karel Plein is dan een meer logische locatie maar kent geen toezicht.

Schriftelijke vragen



DATUM
10 september 2024

Vraag 2:

Wordt op fietsen die nu met de Inkom niet goed gestald worden, ook lik op stuk beleid gevoerd en worden deze meteen afgevoerd?

Antwoord 2:

Voor verkeerd gestalde fietsen tijdens de Inkom gelden geen bijzondere regels. Indien een fiets verkeerd is gestald wordt deze gelabeld en kan deze na 15 minuten worden verwijderd. Uiteraard is het handelen in de praktijk afhankelijk van de beschikbare capaciteit.

Vraag 3:

Hoe zijn de nieuwe studenten op de hoogte gesteld van het beleid dat wij hierin voeren?

Antwoord 3:

Handhaving heeft tijdens de INKOM, samen met #posifiets en collega's van andere afdelingen voorlichting gegeven over het fietsbeleid en de afvalregels. Dit gebeurt overigens al meerdere jaren.

Fiets

#posifiets heeft tijdens de informatiemarkt een kraampje bemand van waaruit allerlei informatiemiddelen zijn uitgedeeld. Daarnaast was een soort van survivalparcours ingericht waarbij studenten konden ervaren hoe vervelend het is om, als inwoner/bezoeker van de stad tijdens het boodschappenrondje of de wandeltour, je langs allerlei fietsen te moeten wurmen. Zeker als je minder goed ter been bent of visueel beperkt bent. Eenzelfde ervaring is dit jaar aangeboden als een virtual reality experience met een bril.

Op deze informatiemarkt stonden ook een aantal handhavers die met de studenten in gesprek gingen en vragen stelden als: 'Heb je (al) een fiets?', 'Waar heb je deze gekocht/gehuurd?', 'Weet je waar je je fiets veilig en fijn kunt stallen?', etc. Daarbij stonden ook een drietal fietsrekken met daarin allerlei fietsen, elk voorzien van een handhavingslabel. Zo kon de student ervaren wat er kan gebeuren bij foutief stallen. Ook was er een QR-code die naar de website van Maastricht Bereikbaar verwijst. Op deze site is alle fietsinfo terug te vinden. Daarnaast is ook een 'professionele fietsendief' ingehuurd die de studenten tijdens een interactieve demonstratie liet zien hoe snel hun fiets gestolen kan worden als ze niet zorgen voor goede sloten etc.

Tijdens de INKOM week sluiten veel studenten een abonnement af bij de SWAP winkel op de Spoorweglaan. SWAP zelf deelt al jaren bij ieder abonnement een posifiets folder uit waarin alle regels omtrent het fietsen in Maastricht zijn terug te vinden. Omdat het extra druk is bij de SWAP winkel tijdens de INKOM, heeft posifiets deze week de wachtende studenten op de stoep voor de winkel actief aangesproken.

Afvalbeleid

Het afvalbeleid van de gemeente is onder de aandacht gebracht door kleine (herbruikbare) waterzakjes uit te reiken. Deze waterzakjes hadden hetzelfde 'design' als de nieuwe gemeentelijke restzakken. Naar aanleiding van het aanreiken van een waterzakje, hebben we steeds het afvalbeleid van de gemeente onder de aandacht gebracht. Wanneer een student met aandacht luisterde, is hun ook 'een eerste restzak' cadeau (om die goede start ook echt te maken) gedaan en is hun gevraagd de MilieuApp te downloaden. Op de infoborden in de stand waren diverse QR-codes opgenomen waardoor deze App gemakkelijk gedownload kon worden.



DATUM
10 september 2024

Informatiekanalen

Daarnaast is er aandacht gevraagd voor de gemeentelijke informatiekanalen (digitale nieuwsbrief, sociale media-kanalen, website, Thuis in Maastricht en Maastricht Forum) en de socials.

Vraag 4:

Heeft u voorafgaande aan de Inkom met de Universiteit overleg gehad hierover en ook over het afval aanbieden?

Antwoord 4:

Uiteraard worden er, ook buiten de INKOM om, vele activiteiten ondernomen om onderwerpen als afvalbeleid en fietszaken onder de aandacht van studenten te brengen. Bijvoorbeeld via de communicatiekanalen van #posifiets binnen het netwerk van de universiteit en berichten op MyMaastricht, en via diverse specifieke werkgroepen/overleggen (bijvoorbeeld Studentenstad).

Hoogachtend,

Namens het college van burgemeester en wethouders van Maastricht,
de Burgemeester,

W.A.G. Hillenaar

John Aarts
Wethouder Mobiliteit, Stadsbeheer, Duurzaamheid en Hospitality

Schriftelijke vragen